



Política da Qualidade

A Fonseca Marto Construções Metálicas, Lda, atua no setor da serralharia, metalomecânica e construções metálicas, com uma equipa competente, dedicada e orientada para a excelência. Assumimos diariamente o compromisso de oferecer soluções técnicas de elevado rigor, garantindo a satisfação plena dos nossos clientes e a consolidação de relações de confiança, pautadas pelo profissionalismo, seriedade e inovação.

Queremos ser reconhecidos como um parceiro de referência no setor, distinguindo-nos pela qualidade dos nossos produtos e serviços, pela capacidade de resposta e pela criação de valor sustentável para clientes, colaboradores, fornecedores e comunidade.

Assim, definimos como nossa Política da Qualidade e comprometemo-nos a:

- Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) como parte integrante da gestão da Fonseca Marto Construções Metálicas, Lda.;
- Assegurar a conformidade dos nossos produtos e serviços com os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, bem como com as necessidades e expectativas dos nossos clientes;
- Garantir a qualidade à primeira vez, responsabilizando cada colaborador pela execução rigorosa e eficiente das suas tarefas;
- Fomentar a melhoria contínua, através da inovação, da otimização de processos e da interação constante com clientes, fornecedores e parceiros estratégicos;
- Promover a qualificação, valorização e motivação dos nossos colaboradores, assegurando um ambiente de trabalho seguro, responsável e colaborativo;
- Cumprir e melhorar continuamente a eficácia do SGQ, reforçando o compromisso com a excelência, a sustentabilidade e a competitividade da empresa.

A nossa Política da Qualidade é o reflexo do compromisso da Fonseca Marto Construções Metálicas, Lda. em ser mais do que um prestador de serviços: ser um parceiro de confiança, capaz de transformar projetos em realidade com rigor, inovação e qualidade.

Política da Qualidade

Na Fonseca Marto Construções Metálicas, Lda., comprometemo-nos a fornecer serviços de serralharia civil, metalomecânica e construções metálicas que correspondam às mais elevadas exigências do mercado, assegurando elevados padrões de qualidade, segurança e rigor em todas as fases do processo.

Com base em valores de profissionalismo, responsabilidade e dedicação, trabalhamos diariamente com precisão e empenho para:

- Cumprir prazos, requisitos legais e normativos, garantindo a conformidade e segurança de todos os nossos processos
- Assegurar a satisfação dos clientes e restantes partes interessadas, apresentando soluções ajustadas às necessidades de cada projeto;
- Promover a melhoria contínua, através do investimento em novas tecnologias, inovação e formação permanente da nossa equipa;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, reforçando a proteção, o bem-estar e a motivação dos colaboradores;
- Envolver e valorizar os colaboradores, incentivando a sua participação ativa na melhoria dos processos e no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Fomentar uma comunicação clara e transparente com clientes, fornecedores e parceiros, com o objetivo de otimizar os serviços prestados e fortalecer relações de confiança;
- Cumprir integralmente a legislação e regulamentação aplicável, garantindo a credibilidade e a sustentabilidade da empresa.

Esta Política da Qualidade traduz o compromisso da Fonseca Marto Construções Metálicas, Lda, em ser reconhecida como uma empresa de referência, capaz de transformar desafios em soluções de excelência, consolidando relações duradouras e de confiança com todos os seus intervenientes.